

İndirilme Tarihi

17.09.2026 21:29:27

DST211 - SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Kalite yönetim sistemlerinin örgütlere sağlamış olduğu marjinal fayda çerçevesinde, günümüz artan rekabet ortamında örgütlerde uygulanmasının artık zorunlu hale geldiğini belirterek bu konuda neler yapılması gerektiği hususunda bilgi vermek

Dersin İçeriği

Kalite kavramı, Toplam Kalite Yönetimi kavramı , Toplam Kalite yönetiminin işletmeler için sağlayacağı faydalar, Standartlar ve Kalite Yönetim Sistemleri

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ Detay Yayıncılık Editörler Doç.Dr. Muharrem Tuna Öğr.Gör. İlkay Güler

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Konu anlatımı, soru cevap, ödev

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilere tekrar tavsiyesinde bulunulmuştur

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

bulunmamaktadır

Dersin Verilişi

yüzyüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Osman Yanık

Program Çıktısı

1. Örgütlerde kalitenin sağlanması hakkında değerlendirme yapabilir.
2. Kalitenin oluşturulmasında gerekli yöntemlerin öğrenilmesi ve beceri kazanılması hususunda değerlendirme yapabilir
3. Kalitenin tarihsel gelişimi hakkındaki sorulara cevap verebilir.
4. Kalite çemberleri oluşturabilir.
5. Toplam kalite yönetiminin özellikleri konusunda değerlendirme yapabilir.
6. Rakip firmalar hakkında karşılaştırma yapabilir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
1	Ders kitabı sf:4-9		Konu anlatımı	Kalite ve tarihsel gelişim
2	Ders kitabı sf:9-13		Konu anlatımı	kalite nin tarihsel gelişimi ve kalitenin amaçları
3	ders kitabı sf 10-13		Konu anlatımı	kalitenin faydaları ve kalite ile ilgili yanlışlar
4	https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1526072 Ders kitabı 14-16 sayfalar		Konu anlatımı	kaliteyi etkileyen temel faktörler
5	https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/3280774 ders kitabı sf: 16-177 20-22		Konu anlatımı	kalite konusunda yanlışlar ve toplam kalite yönetimi giriş entellektüel sermaye nedir
6	https://avesis.yildiz.edu.tr/resume/downloadfile/czehir?key=ef44918d-4fba-4908-bc9f-615e927ffa20&announcementId=e965616f-9f35-4760-8c64-5ad48c1ffc5e ders kitabı sf 25-27		Konu anlatımı	toplam kalite yönetiminin amaçları ve özeelikleri, Toplam kalite yönetiminin ilkeleri - Liderlik
7	ders kitabı sf 25-27		Konu anlatımı	Toplam kalite yönetiminin ilkeleri 1-liderlik
8			Konu anlatımı	Ara sınav
9	ders kitabı sf 28-30		Konu anlatımı	Toplam kalite yönetimin ilkeleri politika ve strateji
10	ders kitabı sf:32-24		Konu anlatımı	yönetimde sistem yaklaşımları kaizen
11	ders kitabı 34-37		Konu anlatımı	Toplam Kalite yönetim Yaklaşımları
12	Ders kitabı sf: 32-35		Konu anlatımı	Kaizen
13	ders kitabı 41-43		Konu anlatımı	Toplam kalite yönetimi sisteminin yararları Toplam kalite yönetiminin başarısını engelleyen faktörler
14	ders kitabı sf: 47-50		Konu anlatımı	Kalite Çemberleri
15	Ders kitabı sf:50-55 Vize sonrası anlatılan konuların notlardan tekrarı		Konu anlatımı	Toplam Kalite yönetimini uygulamanın faydaları Genel değerlendirme

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10
Ö.Ç. 1										
Ö.Ç. 2										
Ö.Ç. 3										
Ö.Ç. 4										
Ö.Ç. 5										
Ö.Ç. 6										

Tablo :

- P.Ç. 1 : Sağlık bilişimi sistemlerini etkin biçimde kullanır ve yönetir.
- P.Ç. 2 : Tıbbi bilgi ve verileri gizlilik ve etik kurallar çerçevesinde işler.
- P.Ç. 3 : Sağlık kurumlarında kullanılan dijital sistemlerin kurulum, bakım ve takibini yapar.
- P.Ç. 4 : Hasta verilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla bilgi güvenliği protokollerini uygular.
- P.Ç. 5 : Sağlık teknolojileri alanında ekip çalışmasına uygun biçimde görev alır.
- P.Ç. 6 : Alanındaki yenilikleri ve güncel teknolojileri takip eder, yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimser.
- P.Ç. 7 : İletişim becerilerini kullanarak sağlık personeli ve teknik ekiplerle etkili iletişim kurar.
- P.Ç. 8 : Temel sağlık bilgisi ve terminolojisine hakimdir, tıbbi terimleri doğru kullanır.
- P.Ç. 9 : Sağlık hizmeti süreçlerini destekleyecek yazılım ve donanımları tanır ve etkin şekilde kullanır.
- P.Ç. 10 : Mesleki etik değerlere uygun hareket eder ve kalite standartlarına uygun hizmet sunar.
- Ö.Ç. 1 : Örgütlerde kalitenin sağlanması hakkında değerlendirme yapabilir.
- Ö.Ç. 2 : Kalitenin oluşturulmasında gerekli yöntemlerin öğrenilmesi ve beceri kazanılması hususunda değerlendirme yapabilir
- Ö.Ç. 3 : Kalitenin tarihsel gelişimi hakkındaki sorulara cevap verebilir.
- Ö.Ç. 4 : Kalite çemberleri oluşturabilir.
- Ö.Ç. 5 : Toplam kalite yönetiminin özellikleri konusunda değerlendirme yapabilir.
- Ö.Ç. 6 : Rakip firmalar hakkında karşılaştırma yapabilir.